



2013 年 11 月 18 日

各 位

株式会社ハーツリー
東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー
電話 (03)6688 - 1500 (代表)

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営するゴルフ場レストランを対象に調査したところ、次のとおりメニューの表示としてふさわしくない事例が判明いたしました。

ご利用いただいたお客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社では、事態を厳粛に受け止め、今後、引き続き調査を進めると同時に、役職員一同、再発防止と信頼回復に向け全力で取り組んでまいります。

記

1. 判明した事実と対応

- (1) 九州地域を中心に 54 店舗で、牛ステーキ等に加工牛肉を使用しましたが、適切な表示をしておりませんでした。
対応：「牛脂注入加工肉使用」の表示を義務づけております。
- (2) 2013 年 5 月に全国規模のフェアで加水加工黒豚ロースとんかつを使用したカツカレーを「黒豚ロースカツカレー」として表示しておりました。
対応：加水加工肉の使用を中止しております。

2. 不適切な表記の原因

景品表示法等に関する理解不足および知識不足により、表示に関する認識が誤っておりました。

3. 再発防止策

次の項目の「メニュー表記ガイドライン」を作成し、全担当者に周知し徹底を図ります。

- (1) 表記の注意点・変更事項
 - 加工肉の表示
 - 食材の原産地表示
 - その他の表記（鮮度、グレード、製法、主観に関する表記等）
- (2) メニュー表記におけるチェックの徹底

以 上

【本件に関するお問合せ先】(平日 9:00～17:00)
株式会社アコーディア・ゴルフ
サービスデスク
電話：03 - 6688 - 1500（音声ガイダンス）